

### SVĚŘTE SVÉ STROJE DO NAŠICH RUKOU

Nikdo je nezná tak jako my

Kvalitní servis a pravidelné inspekce jsou podmínkou pro bezporuchový provoz strojů a technologických celků bez neplánovaných výpadků produkce. IMTOS, spol. s r.o. poskytuje záruční i pozáruční servis - kompletní škálu servisních služeb na strojích dodávaných značek, ale také na strojích ostatních dodavatelů.

Servisní team IMTOS, spol. s r.o. pokrývá celé území České a Slovenské republiky. Vedle špičkové kvality, rychlosti a operativního řešení spočívá největší výhoda pro majitele zařízení v přímé podpoře výrobců strojů a zařízení, včetně přístupu k výrobní dokumentaci a originálním náhradním dílům.

Díky tomu je servis IMTOS, spol. s r.o.

**Vstřícný**  
**Rychlý**  
**Flexibilní**  
**Kvalitní**  
**Vysoce efektivní**

#### Výhody servisu IMTOS, spol. s r.o.

- Pohotovostní linka** | Pro smluvní partnery je k dispozici pohotovostní linka, na které je k dispozici specialista připravený bezprostředně řešit veškeré technické dotazy a případné problémy. Jsou připraveni bezprostředně řešit veškeré problémy.
- KNOW-HOW** | Specialisté prochází průběžně a opakovaně školením u výrobců strojů a technologických celků. Pro své zákazníky mohou využívat kompletní technologickou podporu výrobců včetně originální dokumentace. Využívají neocenitelné zkušenosti z instalací strojů a technologických celků, díky čemuž jsou schopni rychle diagnostikovat poruchy.
- Technické zázemí** | IMTOS, spol. s r.o. disponuje špičkovými diagnostickými zařízeními a originálními servisními sadami od výrobců dodávaných strojů. Servisní vůz umožňuje kvalifikovaný zásah po celém obsluhovaném teritoriu.
- Náhradní díly** | IMTOS, spol. s r.o. využívá při své činnosti originální náhradní díly. Pro konkrétní stroje je k dispozici sklad základních (nejpoužívanějších) náhradních dílů pro okamžitou reakci.
- Optimalizace výroby** | Veškeré servisní zásahy (plánované i neplánované) vedou k optimalizaci výroby a mají vyčísitelný ekonomický přínos pro provoz zařízení.
- Servisní smlouva trvalé partnerství** | Servisní smlouva garantuje jistotu vysokého standardu, přednostní dostupnost péče o konkrétní zařízení, zvýhodněné sazby na průběžný (plánovaný) servis.

### Průběžný servis

Pravidelná péče o stroje a technologické celky umožňuje dosažení optimálního výkonu a minimalizuje ekonomické ztráty předcházením neplánovaných odstávek.

Společnost IMTOS, spol. s r.o. poskytuje v rámci plánovaného servisu následující služby:

#### Plán preventivní údržby

Plán preventivní údržby je vypracován na základě doporučení výrobce a konkrétních podmínek provozu stroje či celku. Servisní technik dbá na správné plnění plánu.

#### Prohlídka, diagnostika

V předepsaných intervalech provádí specialisté pravidelné inspekční prohlídky s detailní diagnostikou jednotlivých komponentů i celého zařízení, v rámci kterých jsou schopni odhalit potenciální rizika. Součástí pravidelné inspekční prohlídky je odstranění drobných závad a nastavení geometrie.

#### Přestavba a modernizace

Přestavbou nebo modernizací dokážou servisní technici IMTOS, spol. s r.o. zcela změnit požadované parametry stroje. Ať již jde o rychlost, přesnost, kvalitu, kapacitu či přechod na jiný výrobní program.

Při přestavbách provedených technikou IMTOS, spol. s r.o. v součinnosti s výrobcem (dle jeho plánů a s využitím originálních dílů) je zachována záruka na přestavovaný celek!

#### Podpora

Do průběžného servisu lze zahrnout i poradenství, zaškolení pracovníků a podporu výroby, kdy technik IMTOS, spol. s r.o. po určený čas osobně dohlíží na optimální provoz stroje.

### Pohotovostní servis, opravy

Pohotovostní zásahy a opravy přichází na řadu vždy při poruchách a haváriích strojů. Technici IMTOS, spol. s r.o. odstraní poruchu, nahradí poškozené díly a bezprostředním uvedením do provozu minimalizují ekonomické ztráty vzniklé odstávkou zařízení.

#### Pohotovostní zásah

Pro případ výpadku, poruchy či poškození stroje je smluvním partnerům k dispozici NON STOP pohotovostní linka. Po popisu problému technik vyhodnotí situaci a stanoví další postup. Část problémů lze odstranit telefonickou konzultací.

Pokud to situace vyžaduje, servisní specialista vyjede v nejbližším možném termínu na místo vybavená základními náhradními díly pro konkrétní stroj. Diagnostikuje závadu a v součinnosti s uživatelem stroje rozhodne o dalším postupu.

#### Běžné opravy

Oprava jedné nebo více částí stroje nepřiliš náročná na výměnu náhradních dílů a pracnost. Běžná oprava probíhá v řádu hodin, případně dní.

#### Střední oprava

Střední oprava probíhá na celém stroji. Její rozsah závisí na předchozí diagnostice a požadavcích uživatele stroje. Vyměňují se opotřebované části, revidují všechny části stroje.

#### Generální oprava

Při generální opravě stroje probíhá detailní diagnostika všech jeho částí, stroj je kompletně demontován, poškozené či opotřebované díly jsou nahrazeny novými, je vyměněna elektroinstalace, jsou vyměněny technologicky zastaralé díly.

Stroj po generální opravě poskytuje služby ve srovnatelné kvalitě s identickým novým strojem.

Společnost IMTOS, spol. s r.o. poskytuje veškerý servis v prvotřídní kvalitě. Garancí kvality je erudice servisních specialistů, špičkové technické zázemí a smluvní podpora ze strany předních světových výrobců obráběcích strojů.